



ویرایش قوانین ژاک در تاریخ 8 مهر ماه 1398 صورت پذیرفته و کلیه کاربران موظف به مطالعه قوانین وبسایت میباشند. بدیهی است کلیه کاربران موظف به پذیرش و رعایت قوانین جدید میباشند. کلیه بندهای ذکر شده در این صفحات، برداشت نهایی از سیاست امنیت اطلاعات ژاک است که سعی در احترام میان حقوق سایر کاربران ژاک و سایت ژاک و جلوگیری از سوءاستفاده‌های احتمالی و انجام کلاهبرداری در بستر فراهم شده از سوی ژاک، تنظیم و تدوین شده است. بر اساس سیاست امنیت اطلاعات ژاک، چنانچه ژاک تصمیم به اعمال تغییرات در سیاست امنیت اطلاعات و یا قوانین داشته باشد، می‌بایست یک ماه قبل از اعمال تغییرات کاربران را از طریق نمایش هشدارها در وبسایت، مطلع سازد. لازم است کاربران نیز هرچند وقت یکبار قوانین را مطالعه کرده و از تغییرات احتمالی مطلع گردند. دسترسی به قوانین همواره از طریق آدرس <https://www.zhaak.com> امکان‌پذیر خواهد بود.

1-تعاریف:

1-1 طرف اول: شرکت آرکا پردازش افکار روشن نیک

1-2 طرف دوم: کاربر دریافت کننده سیستم ژاک جهت تولید و ارائه محتوای آموزشی

1-3 سیستم ژاک: بستر کاربر محور ارائه دهنده اپلیکیشن آموزش مجازی افلاین متعلق به طرف اول

1-4 پدید آورنده: عبارت است از طرف دوم این قرارداد که حق نشر و عرضه محتوای ارائه شده در ژاک متعلق به ایشان است که بدون سفارش قبلی از ناحیه طرف اول تهیه کرده و با توجه به مفاد این قرارداد و قوانین حاکم بر آن به طرف اول منتقل می نماید.

1-5 محتوا: منظور تمام و انواع متعلقات برنامه به هر جنس، شکل و نوعی شامل پایگاه داده، متن، عکس، صدا، فیلم، ظاهر، خدمات، داخل برنامه توضیحات قابل دسترسی از طریق برنامه، اطلاعات محصول و دیگر موارد ممکن است.

1-6 پنل توسعه دهنده: فضایی که طرف اول به صورت برخط جهت بارگذاری محتوا، مدارک شناسایی و سایر متعلقات در اختیار پدید آورنده قرار می دهد و برخی اطلاعات مربوط به پدیدآورنده در آن نمایش داده می شود و راه ارتباط اصلی و رسمی طرفین می باشد.

1-7 حساب کاربری توسعه دهنده: حسابی است که با اختصاص نام و رمز عبور به پدید آورنده تعلق گرفته است و نامبرده توسط آن به پنل دسترسی خواهد داشت.

1-8 کاربر: فردی است که اپ طرف دوم را نصب کرده و از محتوای آن استفاده می نماید.

2-موضوع



عبارت است از: در اختیار گذاردن یک نسخه اختصاصی نرم افزار آموزش افلاین ژاک جهت تولید و انتشار و فروش محتوای آموزشی طرف دوم.

3- مبلغ قرار داد و نحوه پرداخت

3-1 هزینه نشر محصول پس از وصول از کاربر، برای تمام اشخاص طرف دوم به صورت عموم به میزان 9% یا پلن های مختلف خریداری شده از سوی طرف دوم از قیمت فروش درون برنامه ای نرم افزار می باشد. ژاک این اجازه را دارد تا با کاربران خاص قراردادهای ویژه‌ای را امضا کرده و این رقم را افزایش یا کاهش دهد. به طور معمول ژاک برای موسسه‌های خیریه و عام المنفعه این رقم را کاهش می‌دهد. ضمناً چنانچه ژاک قصد اعمال تغییر در این رقم را برای عموم کاربران داشته باشد می‌بایست طبق سیاست امنیت اطلاعات خود، از یک ماه قبل از اعمال تغییرات، کاربران خود را از این تصمیم مطلع سازد.

3-2 سهم فروش طرف دوم پس از کسر هزینه ای مندرج در ماده 3 بند 1، هر 7 (هفت) روزکاری یکبار توسط طرف اول محاسبه گردیده و به شماره حساب اعلامی در فرم اهراز حویت واریز میگردد.

3-3 با توجه به اینکه طرف دوم به تنهایی و بدون هیچگونه تبعیت دستوری و اقتصادی، اقدام به انعقاد این قرارداد نموده است، قرارداد حاضر و چهارچوب همکاری بین طرف اول و طرف دوم مشمول مفاد قوانین کار و تامین اجتماعی نخواهد بود.

3-4 در خصوص مسائل مالیاتی هر یک از طرفین مسئول تمام فعالیت های خود، اظهار و پرداخت مالیات های مربوطه هستند. طرف اول در خصوص ثبت اسناد و ارائه گزارشات به طور کامل از قوانین داری و مالیاتی کشور پیروی می کند و هیچ مسئولیتی در قبال نحوه ارائه گزارش های مالیاتی طرف دوم برعهده ندارد.

3-5 طرف اول با هدف درآمد زایی بیشتر حق دارد در بستر اپلیکیشن ارائه شده، تبلیغات داخل اپلیکیشن انجام نماید و مطابق با پکیج پشتیبانی خریداری شده از سمت طرف دوم درصد مشارکت در تبلیغات طرف دوم محاسبه و به حساب اعلامی طرف دوم واریز میگردد

4- تعهدات طرف اول

4-1 سایت ژاک در ایران مدیریت شده و تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران است. لذا چنانچه کاربری اقدام به فروش محصولات غیرقانونی کند اطلاعات وی به مراجع ذیصلاح ارجاع داده خواهد شد.

4-2 استفاده از سرویس ژاک در نرم افزارهایی که دارای مضامین غیرقانونی، مضر، تهدیدکننده، توهین آمیز، زبان آور، غیراخلاقی، افترا آمیز و مبتذل باشد و همینطور نرم افزارهایی که به نژاد، گروه و یا دسته خاصی از مردم توهین کرده باشند مجاز نمی‌باشد و در صورت مشاهده، شناسه کاربری خاطی توقیف خواهد شد.



- استفاده از سرویس ژاک به منظور خرید و فروش غیرقانونی محصولات دارای حق چاپ و نشر (copyright) مجاز نمی‌باشد و در صورت مشاهده و یا گزارش، شناسه کاربری خاطی متوقف خواهد شد.
 - استفاده از سرویس ژاک در نرم افزارهای فروشگاهی که اقدام به فروش فیلم و سریال می‌کنند و در سامانه ساماندهی نیز ثبت نشده‌اند غیرمجاز است و در صورت مشاهده، حساب کاربری خاطی، توقیف خواهد شد
 - پس از عضویت اولیه، ژاک اطلاعات وارد شده را بررسی و به صورت مرحله به مرحله سطح تأیید کاربر را افزایش خواهد داد، ژاک برای انجام عملیات تأیید با تلفن وارد شده تماس می‌گیرد، آدرس را از طریق ارسال کد ۱۰ رقمی تأیید می‌کند و کپی شناسنامه و کارت ملی کاربر را نیز درخواست می‌کند
- 4-6 به سبب تعامل با بانک‌ها، سایر تراکنش‌های ورودی و خروجی ژاک بر اساس قوانین داخلی بانک‌های جمهوری اسلامی و شبکه شتاب انجام می‌شود. یکی از قوانین مهم در این شبکه امکان بازگردانی وجه انتقالی از این شبکه تا پایان آن روز است که تراکنش‌های ژاک نیز شامل این قانون می‌باشند. به سبب اطمینان بیشتر و بر اساس قانون ذکر شده فوق، ژاک این اجازه را خواهد داشت که حداکثر تا ۲۴ ساعت از انجام تراکنش (چه تراکنش‌های ورودی، خروجی و داخلی) وجه را به حساب مبدأ برگشت بزند. البته در این شرایط لازم است ژاک اطلاعات برگشتی را به صاحب حساب مقصد ارائه کند.
- 4-7 این قرارداد بر حسب داشتن ((اصالت)) به عنوان شرط اصلی حمایت از آثار مالکیت معنوی مورد انعقاد واقع و در صورت هرگونه مدعای اشخاص حقیقی و یا حقوقی مبنی بر نقض حق مولف، طرف دوم شخصاً در این خصوص پاسخگو بوده و طرف اول هیچ مسئولیتی در قبال اثر و محتوای آن نداشته و در صورت دریافت شکایات و یا به طور کلی عدم تطابق با قوانین جمهوری اسلامی، مجاز به حذف برنامه می باشد.
- 4-8 طرف اول در صورت لزوم، اطلاعات مربوط به صاحبان اثر را با دستور رسمی نهادهای قضایی و انتظامی، در اختیار ایشان قرار خواهد داد.
- 4-9 طرف اول می‌تواند در هر زمان که به فعالیت یا اطلاعات هویتی طرف دوم مشکوک شد، حساب کاربری را توقیف و مدارک هویتی و شناسائی بیشتر را از کاربر درخواست کند. پس از ارسال مدارک درخواست شده، ژاک به آزاد سازی حساب کاربری و اجازه دسترسی به فعالیت در ژاک ملزم می‌باشد.
- 4-10 طرف اول متعهد می شود در صورت عدم تمایل طرف دوم به فعالیت، حساب کاربری خود در ژاک را بنا به درخواست خود از طریق تیکت، متوقف کنند. ژاک کاربر موردنظر را متوقف می‌کند اما از پایگاه داده‌های خود حذف نمی‌کند. این کار به منظور نگهداری جزئیات کاربران و تراکنش‌های آن‌ها، انجام می‌شود.
- 4-11 طرف اول متعهد می شود که بستر اپلیکیشن آموزشی ژاک را برای طرف دوم مطابق با امکانات اعلام شده در سایت ژاک را فراهم نماید مطابق با ماده 3 بنده 1 درصد مشارکت خود را دریافت نماید و هزینه های سرور- پنل



پیامکی خدماتی و کاربری و کلیه هزینه های خارج از کد نویسی اپلیکیشن با امکانات تعریف شده، به عهده طرف دوم می باشد.

5-تعهدات طرف دوم

5-1 طرف دوم مسئول حفظ و نگهداری شناسه کاربری و رمز عبور خود بوده و طرف اول هیچ مسئولیتی در قبال اثرات ناشی از فاش شدن این اطلاعات به غیر ندارد.

5-2 طرف دوم متعهد می گردد به حریم شخصی کاربران ژاک احترام گذاشته و جمع آوری و ذخیره اطلاعات شخصی درباره سایر کاربران برای اهداف تجاری خوداری کرده ، آن را رعایت کند و در صورت هرگونه نقض حریم شخصی تمام مسئولیت ها بر عهده طرف دوم خواهد بود.

5-3 طرف دوم متعهد می گردد در صورت تغییر اطلاعات تماس آن را به اطلاع طرف اول برساند.

5-4 تخلف از هریک از مفاد این ماده و ماده ششم ، به طرف اول اختیار فسخ یکجانبه این قرارداد و حذف اپ طرف دوم را اعطا می نماید. به علاوه طرف دوم مکلف به جبران خسارت وارده به طرف اول بوده و انتخاب شیوه جبران خسارت فیما بین ، بر حسب انتخاب طرف اول در راستای تامین منافع حداکثری شرکت خواهد بود.

5-5 طرف دوم متعهد می شود، حتماً شناسه کاربری و کلمه عبور خود را در صفحاتی که دارای آدرس <https://zhaak.com> است، وارد کنند. اطلاعات این صفحات، توسط گواهینامه ssl محافظت می شوند و بنابراین برای امنیت بیشتر صفحات با پیشوند [https](https://zhaak.com) در دسترس کاربران قرار می گیرند. بدیهی است در صورت واردکردن اطلاعات در آدرس هایی به جز آدرس <https://zhaak.com> مسئولیت و عواقب از دست رفتن اطلاعات و یا سرقت اطلاعات با کاربر موردنظر است.

5-6 طرف دوم متعهد می شود، به سبب جلوگیری از کلاه بردای، شماره حساب های خود و شماره کارت های خود را در فرم احراز هویت اعلام کند. طرف دوم می بایست تنها شماره حساب هایی که به نام خود است را وارد کنند و ژاک هیچ مسئولیتی در مورد حساب ها و کارت های متصل با نام افراد دیگر در حساب شخص دیگر نخواهد داشت.

5-7 طرف دوم متعهد می شود که کلیه مسئولیت محتوای انتشار یافته در سامانه های ژاک بر عهده طرف دوم بوده و هرگونه شکایت و مورد قانونی، مستقیماً متوجه طرف دوم می باشد و ژاک هیچ گونه مسئولیتی در زمینه محتوای تولید شده و انتشار یافته ندارد.

5-8 طرف دوم متعهد می شود که حق واگذاری شناسه کاربری خود به فرد یا شرکت دیگر را ندارد. بدیهی است در صورت تخلف، مسئولیت و عواقب آن بر عهده اطلاعات فرد یا شرکت ثبت شده در ژاک است.

6-محرمانگی



6-1 به موجب متن حاضر، طرفین به طور متقابل متعهد به حفظ اطلاعات فنی و غیر فنی محرمانه ای هستند که به منظور و با هدف قبول این قرارداد با یکدیگر به اشتراک گذاشته اند و این دسته از اطلاعات عبارت است از اطلاعات فنی، دانش فنی، طرح ها، نقشه ها، محتوا، به علاوه کلیه مکاتبات اعم از کتبی، الکترونیکی و شفاهی محرمانه تلقی می گردند.

6-2 اسناد فنی شامل برنامه ها، تفصیلات نقشه ها، شرایط و مشخصات عمومی و اختصاصی مربوط به این قرارداد که توسط طرف اول در اختیار طرف دوم قرار گرفته است در مالکیت طرف اول باقی خواهند ماند، همچنین تمامی موارد مذکور در رابطه با اثر در مالکیت صاحب اثر می ماند، طرفین متعهد می گردند که هیچ یک از اطلاعات فوق الذکر را به جز در ارتباط با اجرای کار موضوع این مفادنامه مورد استفاده قرار نداده و یا بدون اطلاع ناشر برای اشخاص ثالث فاش نکند.

7-قوانین استفاده از ژاک

7-1 استفاده از ژاک برای موارد زیر مجاز نمیباشد:

- تمامی موارد منع شده در قانون جرائم رایانه ای کشور
- هرگونه آموزش هک و نفوذ و دسترسی غیرمجاز
- دوره هایی که به نحوی حقوق ناشر را رعایت نمی کنند (خلاف قوانین کپی رایت)
- دوره هایی که مغایر با قوانین وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی جمهوری اسلامی ایران باشند
- دوره هایی که مبادله آن ها دارای مقررات و نظامات خاص است (با داشتن مجوز، بلامانع می باشد)
- دوره هایی که برای مصرف کننده خطر جدی در پی دارد
- دوره هایی که مبادله آن ها طبق قانون ممنوع است
- دوره هایی که مبادله آن ها مغایر با آداب اسلامی است
- دوره هایی که انجام فعالیت های غیرقانونی را به نحوی تشویق یا تسهیل می کنند
- آموزش انتشار ویروس های اینترنتی به منظور سوءاستفاده از حساب کاربران ژاک مجاز نیست و در صورت مشاهده با شناسه کاربر خاطی برخورد شده و همچنین موضوع از طریق مراجع قانونی پیگیری خواهد شد.

7-2 افراد زیر سن قانونی (زیر 18 سال) مجاز به عضویت در سایت ژاک و استفاده از خدمات ژاک نمی باشند.

7-3 استفاده از چند نام کاربری برای یک شخص در ژاک ممنوع بوده و در صورت مشاهده موارد تخلف، سایر شناسه های کاربری مربوط به شخص خاطی، توقیف خواهد شد. (با هماهنگی قبلی بلامانع است)



7-4 ژاک هیچ‌گاه از کاربران خود، اطلاعاتی را از طریق ایمیل درخواست نخواهد کرد. سایر درخواست‌های ژاک از طریق تیکت‌ها و درون وبسایت ژاک انجام می‌شود و از ایمیل تنها به منظور اطلاع‌رسانی و یا درخواست مشاهده لینک‌هایی درون وبسایت ژاک استفاده خواهد شد.

7-5 هیچ تراکنشی نه به صورت ورودی و نه به صورت خروجی (به جز درگاه‌های آنلاین) از حساب‌ها و کارت‌های دارای نام متفاوت با نام کاربر عضو مورد پذیرش نیست و ژاک وجه ورودی را (در صورت انتقال از کارت یا حساب با نام شخصی به جز شخص واردکننده وجه) به حساب مبدأ برگشت خواهد زد. به طور مثال اگر کاربری با نام X در ژاک عضو شده و با کارت فرد دیگری به نام Y وجه را به ژاک وارد کند، ژاک وجه را با کسر کارمزد بانکی احتمالی به حساب Y برگشت خواهد زد. در مورد وجه خروجی نیز از کاربر خواسته می‌شود تا حساب‌ها و کارت‌های به نام خود را وارد کرده و از واردکردن اطلاعات حساب‌های متفرقه، خودداری کند.

7-6 نرم افزارهایی که از سرویس ژاک استفاده می‌کنند، دارای سیاست امنیت اطلاعات و قوانین خاص خود می‌باشند. ژاک از کاربران خود می‌خواهد قبل از هرگونه خرید از این نرم افزارها، قوانین و سیاست امنیت اطلاعات آن‌ها را مطالعه نموده و سپس نسبت به خرید اقدام کنند. چراکه در صورت سوءاستفاده‌های احتمالی، مسئولیتی بر عهده ژاک نیست.

7-8 ژاک به شدت با اسپم مخالفت می‌کند و در صورت مشاهده اسپم از سوی کاربران خود، حساب کاربر خاطی را مسدود می‌کند. مواردی که از این نظر برای ژاک تخلف شناخته می‌شوند عبارت‌اند از ارسال لینک‌های پرداخت ژاک به صورت اسپم.

7-9 هرگونه سوءاستفاده از سرویس ژاک و یا استفاده ماشینی از سرویس ژاک، بدون هماهنگی با این وبسایت ممنوع بوده و در صورت مشاهده با کاربر خاطی، برخورد خواهد شد.

7-10 هرگونه فعالیت تبلیغاتی بر علیه ژاک ممنوع بوده و در صورت مشاهده حساب کاربر خاطی توقیف خواهد شد.

بدیهی است ژاک در صورت توقیف حساب کاربری موظف به تسویه حساب تراکنش‌های موجود با کاربر می‌باشد.

7-11 فروشنده موظف است اطلاعات کامل خریدار را از مشتری دریافت کند. گاهی اوقات ممکن است، ژاک به منظور تطبیق اطلاعات فروش، با فروشنده و خریدار به صورت جداگانه تماس گرفته و اطلاعات سفارش و خرید انجام شده را دریافت کند. این کار به منظور جلوگیری از سوءاستفاده و کلاهبرداری در ژاک انجام می‌شود و طرفین ملزم به در اختیار گذاشتن اطلاعات به ژاک می‌باشند.

7-12 هر نوع ضرر و زیانی که به هر نحو از سوی فروشنده به خریدار و یا از سوی خریدار به فروشنده وارد شود می‌بایست مابین آن‌ها برطرف شود و ژاک امکان گفتگوی دوطرفه به منظور حل مشکلات را از طریق بخش تیکت



فراهم می‌کند و در صورت عدم حل مشکل، امکان پیگیری قضایی برای طرفین وجود دارد. همچنین چنانچه ضرر و زبانی از سوی هر یک از طرفین به ژاک وارد شود، زیان‌دهنده موظف به جبران خسارت است.

ژاک از کاربران خود می‌خواهد، چنانچه قوانین فوق را قبول دارند نسبت به عضویت در سایت اقدام کنند و چنانچه مایل به ادامه فعالیت نیستند درخواست توقیف شناسه کاربری خود را از طریق بخش تیکت‌ها اعلام نمایند.

چنانچه در رابطه با قوانین سایت سؤالی دارید از طریق بخش تماس با ما و یا با شماره تلفن 05191015157 ارتباط برقرار کنید و یا اینکه از طریق آدرس: مشهد - خیابان سناباد - بین 56 - 58 - پلاک 770 - واحد 8 با ژاک مکاتبه نمایید.